



## Nose Touch

### ペットサービス利用規約 兼 同意書

本サービスは、飼い主様よりのご依頼によりペットの一時または長期のお預かり、シッティング業務、トリミング業務をするものです。ご利用に際し、以下の利用規約に同意いただけましたら、ご署名をお願いいたします。

- ペット預かりのご利用は、原則2年以内の各種ワクチン接種及び毎月のノミダニフィラリア予防を行っている犬猫に限ります。ワクチン接種証明書、鑑札、抗体検査結果、猶予証明書などありましたらご提示願います。(コピー可)
- 疾病中、病中病後、体力が著しく低下しているなどの場合はお断りします。ノミダニがついていた場合駆除代金及び迷惑料として1万円申し受けます。
- 噛む、吠えが多い、人馴れしておらずお世話できない子はお断りします。当方保護犬のお世話をしていますが、時間をかけて慎重に信頼関係を作っております。短時間や数日のお預かりでは安全にお世話ができません。吠えに関しては住宅隣接していく近所迷惑になると、他の犬達が落ち着かなくなる、要介護の犬がいることが多いためお断りしています。事前に申告いただけなかった場合中断とする場合もあります。その場合既定のキャンセル料をいただきます。
- ノミ・ダニの寄生を発見したり、急な下痢・嘔吐などありましたら飼い主様及び動物病院の指導を仰ぎ必要な投薬等を行います。アナフィラキシーなど必ず事前に申告願います。
- 事前に飼い主様の顔写真付きの身分証明書の提示が必要です。またお預かり中緊急時の判断を仰ぐことが可能な方で、原則お身内の緊急連絡先1名お願いします。
- お預かり及びお迎えは受付対応時間内の7:00~19:00迄とさせていただきます。時間外のお預かりは1時間ごとに1頭につき2,000円申し受けます。※時間外対応できない場合は、前日または後日の受付時間内にお願いします。共に宿泊料金がかかります。
- 延長をご希望の際は、お迎え予定日までに必ずご連絡ください。その際満室等により承れないこともあります。
- お預かり中は、細心の注意をもってスタッフが管理いたしますが、生活環境の変化により体調を崩す場合があります。ペットが体調を崩した場合、飼い主様もしくは緊急連絡先へご連絡の上、ペットのかかりつけ病院か、不可能な場合他院を受診します。その際の治療費は飼い主様ご負担となります。緊急時には承諾を得なくとも当店の判断で受診します。
- すべてのペットサービスは事前打ち合わせとご予約が必要となります。
- スタッフが安全に留意し愛情をこめてお世話を致しますが、当方の責めによらない環境の変化や急な体調不良、または持病などによる体調悪化、突発的な事故による死亡に関しては免責とさせていただきます。
- 当方の過失による緊急事態の場合には必要な措置をとり、責任をもって対処致しますが、治療費以外の慰謝料や損害賠償請求については免責とさせていただきます。
- 天候や天災などによる不可抗力に起因する事故などはできる限りの対応をいたしますが、契約は終了となり一切の責任は負いかねますのでご了承願います。その際早めのお迎えをお願いいたします。
- ご予定日時になってもご連絡なくお迎えのない場合、2週間を期限としてペットの処遇・所有権放棄について当方にお任せいただくものとします。引き取りに来られる場合、次の料金説明にある延長分の料金と違約金として別途50,000円申し受けます。
- 首輪・ハーネス・リードはご持参のものを使用しますが、安全のため当方の用品にてダブルリードでお散歩する場合もございます。

[料金について] 1頭あたりの料金を下表の通り申し受けます。※H=時間 消費税別

お預かり料金表	デイ日帰り(12H)	短期1泊(24H)	長期1カ月
小型犬・猫(10kg未満)	3,000円	4,500円	67,500円
中型犬(10kg~20kg未満)	4,000円	5,500円	82,500円
大型犬(20kg~)	5,000円	6,500円	97,500円

※シッティング業務は当店往復時間含め1時間2,000円税別です。※トリミングは別料金

- 格安かつシンプルな料金設定のため時短返金はありません。
- 前金制となります。業務スタート時に現金か、前日までにお振込みとなります。
- 申告体重とお預かり時の実体重が違う場合チェックアウトまでに現金にて差額を精算していただきます。
- 1日2回の散歩料金は含まれます。夏場の暑い時間帯、夏場の短頭犬種、体力の落ちているなどの場合散歩はしません。その場合でも返金精算はありません。
- フード、おやつについては体調の変化をふせぐため普段おうちで食べなれているものを必要回数分ご持参ください。(1回分ずつ小分けでご用意ください)ご用意のない場合当店でご用意できるフードを有料(通常1食300円。超大型犬は別途)にて使用しますが違うフードによる体調変化については免責とさせていただきます。
- オムツが必要な場合はご持参いただくか有料にてご用意致します。1枚200円
- 特別なケアや問題行動のある場合、別途相談の上、特別料金を申し受けます。
- お預かり中にトリミングをご希望の場合、トリミング終了後のお迎えまでをお預かりの時間とします。(当方の都合により、お迎え予定時刻をご変更いただく場合はこの限りではありません)なお、トリミング、シャンプーにつきましては別途ご予約、料金が必要です。
- ご予約のキャンセルをご希望の場合、当日は100%、前日~3日前は50%のキャンセル料を申し受けます。
- 記載されていない事項については双方誠実に協議の上定めるものとします。

◆◆◆◆◆◆◆ トリミング作業も依頼する場合 ◆◆◆◆◆◆◆

- ・高齢犬・持病のある犬・美容作業を嫌がる犬につきましては、体調や様子を見ながら慎重に作業を進めます。そのため、すべての工程を行えない場合がございます。
- ・できる限りご希望に沿った仕上がりを目指しますが、毛質・毛玉の有無・皮膚の状態などにより、仕上がりに差が出ることがあります。あらかじめご了承ください。
- ・安全には十分配慮して作業を行いますが、万が一体調不良・怪我・自傷行為等が発生した場合、当店では責任を負いかねることがございます。
- ・噛み癖、過去のトリミングでのトラブル歴、アレルギー、持病などについて、事前に正確なご申告をお願いいたします。申告漏れ等により発生したトラブルについては、当店では責任を負いかねます。
- ・当日キャンセルまたは無断キャンセルの場合は施術料金の100%、前日キャンセルの場合は施術料金の50%をキャンセル料としてご請求させていただきます。

## 同 意 書

Nose Touch 殿

西暦 年 月 日

私ペットの飼い主(又は代理人)は本書に記載の規約や料金、リスクの内容を理解し、同意致します。その上でペットサービス業務を依頼します。本同意書は署名日以降の当施設利用に継続して適用され、当施設が別途改定を行うまで有効とします。

●飼い主(代理人)

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 (自署) \_\_\_\_\_